

Informativa al trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 679/2016

Con la presente informativa sul trattamento dei dati Avanzi Srl, titolare del sito web www.avanzi.org, descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli Interessati: utenti/visitatori che consultano il sito web, che si registrano al sito o ad un'applicazione ad esso collegata, che si rivolgono all'azienda o che hanno un rapporto contrattuale con essa.

Non ha valenza per altri siti consultati dall'utente attraverso link eventualmente presenti nelle pagine del suddetto sito.

Titolare e contatti

Il Titolare del trattamento è Avanzi Srl, con sede legale a Milano in Via Ampère 61/A. Per ogni informazione si prega di scrivere a privacy@avanzi.org.

Per conoscere l'elenco degli eventuali responsabili del trattamento, contattare il Titolare ai recapiti sopra indicati.

Tipologia di dati trattati

Avanzi tratta diverse tipologie di dati personali nell'ambito dei rapporti con i propri clienti, potenziali clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori, partner, ecc.

1. DATI DI NAVIGAZIONE E COOKIES

In linea di massima, è possibile navigare nel sito senza dover fornire alcun dato personale. Il sito è diviso in distinte sezioni, alcune delle quali richiedono l'inserimento di dati mentre per altre non è necessario.

I sistemi informatici preposti al funzionamento del sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Possono essere informazioni sull'area geografica da cui si sta navigando, sul device utilizzato, sul tipo di browser, sulle pagine visitate dell'utente durante la sessione. Si è deciso di non memorizzare l'indirizzo IP dell'utente, impendendo di fatto una successiva identificazione dello stesso.

I dati di navigazione sono quindi memorizzati in forma anonima e vengono utilizzati principalmente per informazioni di tipo statistico, per controllare il corretto funzionamento del sito e per migliorarne l'utilizzo.

Per maggiori dettagli relativi ai cookies, si rimanda all'apposita **Cookie Policy**.

2. DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAGLI UTENTI/VISITATORI

Quando gli utenti/visitatori comunicano alcuni dati personali per accedere a determinati servizi oppure per effettuare richieste attraverso la posta

elettronica, Avanzi acquisisce tali dati e li tratta esclusivamente per rispondere alla richiesta, per identificare l'utente e per fornire il servizio. La registrazione al sito web di Avanzi o la richiesta di informazioni e servizi da parte degli utenti, potrà comportare la raccolta ed il conseguente trattamento di dati personali quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico, indirizzo, professione, ecc. Questo tipo di dati potrebbero essere raccolti in occasione di:

- Compilazione form di richiesta e/o di

registrazione al sito o a sue aree riservate

- Partecipazione ad eventi
- Invio di richieste attraverso posta elettronica.

Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali avviene per diverse finalità che descriviamo nel dettaglio qui di seguito con le relative basi giuridiche.

NR.	FINALITÀ	BASE GIURIDICA	CONFERIMENTO DATI
1	Gestire la registrazione al sito e l'accesso a sezioni particolari dello stesso (es. aree riservate). Inviare e-mail c.d. "transazionali", legate alla procedura di registrazione al sito e al mantenimento dell'account attivo	Esecuzione di un contratto e di misure precontrattuali (garantire funzionamento del servizio)	Facoltativo
2	Migliorare e personalizzare l'esperienza degli utenti sul sito web	Esecuzione di un contratto (garantire funzionamento del servizio) Legittimo interesse	Facoltativo
3	Migliorare e ottimizzare le caratteristiche dei prodotti e servizi	Esecuzione di un contratto (garantire funzionamento del servizio) Legittimo interesse	Facoltativo
4	Attività derivanti dai servizi contrattualizzati con i clienti	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali	Obbligatorio per esecuzione contratto
5	Rispondere a richieste di informazioni degli utenti, a commenti o lamentele	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali Legittimo interesse	Facoltativo
6	Inviare adeguate comunicazioni sui prodotti, servizi e sulle iniziative aziendali, inviare newsletter periodiche, rilevare la soddisfazione dei clienti, anche via e-mail, sms, telefono	Legittimo interesse (principio del c.d. <i>soft spam</i>). Consenso esplicito quando previsto	Facoltativo
7	Gestire adempimenti di tipo contabile, amministrativo, fiscale, ecc., previsti dalla legge italiana, europea od internazionale	Obbligo legale	Obbligatorio per esecuzione contratto
8	Rispettare gli adempimenti, gli obblighi e le condizioni contrattuali	Esecuzione di un contratto	Obbligatorio per esecuzione contratto
9	Gestire la tutela del credito, gestire eventuali contenziosi e far valere i diritti del Titolare	Obbligo legale Esecuzione contratto Legittimo interesse	Obbligatorio per esecuzione contratto

Il Titolare non effettua al momento profilazione o trattamenti che comportino processi decisionali automatizzati.

Qualora il Titolare dovesse aggiungere altre finalità di trattamento diverse da quelle descritte, adeguerà la presente informativa e chiederà il consenso al trattamento (se dovuto) nella modalità più opportuna.

Modalità e durata del trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato attraverso procedure e supporti elettronici e/o manualmente (ad es. su supporti cartacei) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Per le finalità di marketing, i dati saranno conservati fin quando il consenso non verrà revocato.

Inoltre, l'azienda è tenuta a conservare alcune informazioni in base a requisiti di legge e per un tempo ragionevolmente necessario per soddisfare i requisiti legali, risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed applicare i propri termini e condizioni. I dati personali trattati per finalità amministrative, contrattuali e legali sono pertanto conservati per almeno 10 anni.

In relazione a tutti i trattamenti, il Titolare e gli eventuali Responsabili hanno adottato adeguate misure di sicurezza di tipo fisico, logico ed organizzativo al fine di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati.

Conferimento dei dati

Come specificato nella tabella delle finalità, in generale il conferimento dei dati trattati per gli obblighi legali e l'esecuzione contrattuale è necessario. L'eventuale opposizione al trattamento in tutto o in parte potrà determinare l'impossibilità per Avanzi a dar corso ai rapporti contrattuali.

Per tutte le altre finalità, a parte quanto già

specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di restare informati nel migliore dei modi.

Comunicazione e Trasferimento di Dati Personali

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori di Avanzi che sono formalmente incaricati e autorizzati al trattamento e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative.

Il Titolare potrà comunicare i dati a:

- soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse alla realizzazione dei servizi, che sono nominati, se del caso, Responsabili esterni del trattamento
 - soggetti terzi per l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge o dal contratto (es. Enti pubblici, Autorità di controllo, Forze di Polizia, Istituti bancari etc.).
 - società collegate, partner e/o società affiliate
- Per esigenze di tipo tecnico-pratico legate al trattamento stesso delle informazioni, alcuni dati personali potrebbero essere dislocati presso i server di fornitori e subfornitori oppure solo elaborati da soggetti terzi, che in ogni caso hanno pienamente aderito agli standard di Avanzi per la tutela del trattamento dei dati personali.

Al momento non sono utilizzati servizi tecnologici che prevedono il trasferimento di dati personali verso paesi terzi (fuori UE), previsto dal Capo V del Regolamento.

I dati personali non verranno in alcun modo diffusi.

Diritti degli interessati

Il Regolamento Europeo riconosce all'Interessato numerosi diritti che vi chiediamo di considerare attentamente. Ricordiamo in particolare i diritti di:

- accesso dell'interessato:

- conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- comunicazione del trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento (se e solo se non vengono lesi diritti e libertà altrui);
- rettifica;
- cancellazione totale (diritto all'oblio);
- limitazione di trattamento;
- obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione.

L'interessato ha altresì il diritto di ricevere una comunicazione tempestiva in caso di una violazione dei dati personali che possa

danneggiare la sua dignità e libertà.

Infine, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali – Piazza Venezia 11 – 00187 Roma – urp@gpdp.it.

Aggiornamenti

La presente Privacy Policy è in vigore dal 24 luglio 2019. Avanzi, a seguito di cambiamenti normativi, indicazioni delle Autorità di controllo o proprie modifiche organizzative, potrà aggiornare il presente documento. Le nuove versioni saranno rese disponibili sul sito Internet aziendale; si consiglia pertanto agli utenti interessati di verificare periodicamente la relativa sezione del sito.